

Eigendom bevestigen in de My Honda+-app

Honda CR-V e:HEV – vanaf 2024 / Honda CR-V e:PHEV – vanaf 2023

Honda vraagt u ongeveer iedere zes maanden om opnieuw te bevestigen dat u de eigenaar van uw Honda bent. Dit is een beveiligingscontrole om uw My Honda+-account en persoonlijke gegevens te beschermen.

Wat heeft u nodig?

- Uw Honda CR-V
- Uw smartphone met de **My Honda+ app**
- Een goede mobiele internetverbinding
- Uw My Honda+-account

Belangrijk: voer de procedure uit op een plaats met goede netwerkdekking. Zowel uw smartphone als de auto moeten verbinding kunnen maken met het netwerk. De procedure werkt bijvoorbeeld niet goed in een ondergrondse parkeergarage.

Stap voor stap

1. Zet de CR-V uit

Parkeer de CR-V op een plaats met goede netwerkdekking.

Zet de auto volledig uit en **wacht minimaal 3 minuten** voordat u met de procedure begint.

2. Open de My Honda+-app

Open de **My Honda+ app** op uw smartphone en log in.

Ga naar uw **Garage** en selecteer uw **Honda CR-V**.

3. Start de eigendomsbevestiging

Volg de melding in de app om uw **eigendom te bevestigen**.

De app geeft aan wanneer u naar de auto moet gaan.

4. Zet de CR-V aan

Ga in de CR-V zitten.

Start de auto en zorg dat deze in de **Drive Ready-modus** staat.

Doe uw **veiligheidsgordel om**.

5. Wacht op de melding in de CR-V

Op het infotainmentscherm van de CR-V verschijnt een melding:

‘Bevestiging van eigendom’

Open deze melding.

Heeft u de melding niet direct gezien? Controleer dan de **meldingen/notificaties** op het infotainmentscherm.

6. Noteer de PIN-code

Op het scherm van de CR-V verschijnt een **4-cijferige PIN-code**.

Houd deze code bij de hand.

7. Voer de PIN in

Ga terug naar de **My Honda+-app**.

Voer de 4-cijferige PIN-code in en kies **'PIN verzenden'**.

Let op: de PIN-code is slechts **10 minuten geldig**. Als de code verloopt, moet u de procedure opnieuw starten.

8. Wacht op de bevestiging

De eigendomsbevestiging kan enkele minuten duren.

Tijdens de procedure kunt u de My Honda+-diensten tijdelijk niet gebruiken.

Na een succesvolle bevestiging verschijnt een **bevestigingsmelding in de app**.

Lukt het niet?

Controleer dan eerst:

- ✓ Staat de CR-V op een plaats met goede netwerkdekking?
- ✓ Heeft u de auto minimaal **3 minuten uitgeschakeld** voordat u begon?
- ✓ Staat de CR-V daarna in **Drive Ready-modus**?
- ✓ Zit de veiligheidsgordel vast?
- ✓ Heeft u de juiste CR-V geselecteerd in de My Honda+-app?
- ✓ Heeft u de PIN-code binnen **10 minuten** ingevoerd?

Nog steeds problemen?

Neem contact op met **Honda Welman**. Wij helpen u graag met My Honda+.

Honda Welman

Welman maakt Honda bijzonder!